COX Digital Telephone®

Manual del Usuario Correo de Voz

Información sobre tu nuevo servicio de Correo de Voz de Cox

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 1 12/22/10 2:50:22 PM

Manual del Usuario
Correo de Voz

COX Digital Telephone®

CONTENIDO

Introducción 3
Códigos Globales 3
Configuraciones del Buzón 3
Cómo Acceder tu Correo de Voz 4
Cómo Entrar a tu Buzón 4
Cómo Escuchar tus Mensajes 5
Cómo Mandar un Mensaje 5
Tu Saludo 6
Configuraciones - Listas de Distribución 7
Configuraciones - Notificaciones 7
Configuraciones - Administración de Mensajes 8
Configuraciones - Confirmar Mensajes Borrados 9
Cómo Administrar Llamadas Nuevas 9
Cómo Escuchar Mensajes Salientes 10

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 2 12/22/10 2:50:22 PM

Manual del Usuario
Correo de Voz

COX Digital Telephone®

Introducción

¡Bienvenido a Cox Voice Mail! Nuestros representantes de servicio están disponibles para atender todas tus necesidades 24/7. Llámanos en confianza o visítanos en **www.cox.com/voicemail**.

Este Manual te orientará sobre tu servicio de Correo de Voz de Cox para que todo sea más fácil y rápido. Configura tu buzón y tus saludos, escucha tus mensajes y accede información essencial sobre este gran servicio.

Códigos Globales

Estas combinaciones de códigos pueden usarse en cualquier momento para llegar rápidamente al código deseado o para iniciar una acción crítica.

- (*) + (1) **Menú Principal**
- (*) + (2) **Menú Anterior**
- (*) + (3) **Borrar el último código entrado**
- (*) + (4) **Cambiar de idioma**
- (*) + (5) **Entrar a un buzón diferente**
- (*) + (8) **Hacer una llamda**
- (*) + (9) **Desconectar una llamda**
- (8) **Pausar** (oprime cualquier número para continuar)

Configuraciones del Buzón

Aquí encontrarás algunas configuraciones básicas disponibles con tu servicio de Correo de Voz.

	Descripción	Valor	Editable
Tamaño del Buzón	Cantidad máxima de mensajes que puedes guardar.	45 Minutos	No
Duración Máxima del Mensaje	El tiempo máximo que puede durar un mensaje en el buzón.	3 Minutos	No
Duración de Mensajes Guardados	Número de días que un mensaje guardado pueda quedarse en el buzón. Se borrará automáticamente al concluir este período.	31 Días	No
Opciones de Idioma	Escoge el idioma que prefieres para tu buzón al iniciar tu servicio o en cualquier momento en el futuro. Oprime (*) + (4) para cambiar el idioma.	Inglés o Español	Sí

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 3 12/22/10 2:50:23 PM

Cómo Acceder tu Correo de Voz

El servicio de Correo de Voz de Cox se puede acceder de diferentes maneras y depende de la origen de la llamada. A continuación te explicamos cómo acceder tu correo de voz desde diferentes líneas telefónicas, desde tu hogar y remotamente.

Tu Teléfono + Tu Número Telefónico
Llama a tu número residencial, entra tu clave secreta y oprime #.

Tu Teléfono + *298
Marca *298, y luego entra tu clave secreta seguido por #.

Teléfono Remoto + Número de Acceso
Si estás llamando desde un teléfono remoto (que no está asociado a tu número residencial), marca el Número de Acceso del Correo de Voz, entra el ID de tu Buzón, luego tu PIN y oprime #.

Teléfono Remoto + Tu Número Telefónico
Si estás llamando desde un teléfono remoto (que no está asociado a tu número residencial), marca tu número de teléfono residencial. Cuando comienza tu saludo oprime * + 5 y entra el ID de tu Buzón y tu PIN para acceder tu correo de voz.

Cómo entrar a tu Buzón

Abajo verás diferentes opciones disponibles para asegurar el acceso a tu correo de voz, o para que sea más fácil accederlo. Para modificar alguna, oprime el botón correspondiente del menú de opciones para hacer "login".

Access path to login features: Oprime 4 + 3 desde el menú principal.

1 Cambiar tu PIN
Tu Número de Identificación Personal (PIN) es "269266" o "COXCOM". Puedes cambiar y confirmar tu PIN nuevo en cualquier momento con esta opción. Regresarás al Menú de Opciones luego de confirmar tu PIN

2 Login Rápido
Utiliza la opción de Login Rápido si prefieres evitar entrar el ID de tu Buzón cuando llamas desde tu propio teléfono. Esto es una configuración básica. El Login Rápido tiene dos opciones:

Oprime 1 para activar o desactivar el Login Rápido.

Oprime 2 para saltar el paso de entrar tu PIN ("PIN Skip"). Esta opción te permite evitar tener que entrar tu PIN para escuchar tus mensajes. Esta opción está desactivado cuando comiences tu servicio.

Límite de Intentos para hacer Login
Tienes 6 intentos para entrar a tu correo de voz. Después del sexto intento, tu cuenta cerrará. Tu cuenta estará disponible automáticamente despúes de una hora, o puedes llamar a Cox para accederla más pronto.

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 4 12/22/10 2:50:23 PM

Cómo Recuperar tus Mensajes

Para recuperar un mensaje, oprime 1 desde el Menú Principal. Mientras escuchas un mensaje, puedes iniciar varias opciones. Oprime el botón correspondiente en cualquier momento para usar una opción en particular.

Para recuperar un mensaje: Oprime 1 desde el menú principal.

1 Listen and Replay Message
Oprime 1 para repetir el mensaje.

2 Para Responder a un Mensaje
Oprime 2 para responderle al remitente.

3 Para Borrar un Mensaje
Oprime 3 para borrar el mensaje.

 # Para Guardar un Mensaje
Oprime # para guardar el mensaje y pasar el siguiente mensaje.

4 Para Remitir un Mensaje
Oprime 4 para remitir un mensaje a otras personas. Un mensaje catalogado como *Confidencial* no se puede remitir.

5 Para Obtener Información del Mensaje
Oprime 5 para recibir información inicial sobre el mensaje, como la hora que se recibió y de quién es.

6 Marcar el Mensaje como Nuevo
Oprime 6 para marcar un mensaje viejo como nuevo.

*** + 7 Regresar al Mensaje Anterior**
Oprime el asterisco y 7 para regresar al mensaje anterior.

Cómo Mandar un Mensaje

Oprime 2 desde el Menú Principal para mandar un correo de voz nuevo. Existen opciones de prioridad y confidencialidad para cada correo nuevo, como también opciones para programar mandar un mensaje en un futuro. Cada llamada se identifica con un número de 10 dígitos, un número de identificación o una lista de distribución. Puedes designar múltiples destinatarios.

Para mandar un mensaje: Main + 2

Primer Paso
Entra el número telefónico o el ID correspondiente, seguido por el signo de #.

Segundo Paso
Entra destinatarios adicionales seguido por el signo de # Para terminar, oprime #.

Tercer Paso
Luego de designar un destinatario podrás grabar un mensaje después del tono. Oprime # para concluir tu grabación y utilizar las siguientes opciones:

1 Proceder con el Envío

- 1 Enviar el mensaje con las opciones originales
- 2 Cambiar la prioridad del mensaje
- 3 Cambiar la confidencialidad del mensaje
- 6 Calendarios de envíos futuros.
  - Entra el mes/día o # para mandar el mensaje dentro de 24 horas.
  - Entra la hora/minutos de envío (1=AM, 2=PM).
  - 1 para confirmar o 2 para cambiar las opciones de envío.
- 9 Escuchar configuraciones actuales

2 Escucha tu mensaje grabado

3 Regrabar un mensaje

4 Continuar la grabación

6 Cancelar el mensaje

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 5 12/22/10 2:50:23 PM

Saludos

El Menú de Saludos se accede oprimiendo 3 desde el Menú Principal. Este menú provee todas las opciones necesarias para configurar tus saludos. Además, abajo verás otras configuraciones informativas. Desde el Menú de Saludos, oprime el número correspondiente para configurar tu saludo.

Para configurar un saludo: From the main menu, press 3 desde el menú principal.

Cantidad de Saludos

Hasta cinco saludos estándares se pueden configurar.

Saludos Personalizados

Puedes usar un saludo estándar "[Tu Nombre] no puede contestar tu llamada en este momento. Favor de dejar un mensaje...", o grabar tu propio saludo.

Tiempo Máximo del Saludo

Un saludo no puede durar más de 3 minutos.

1 Saludo General

Es el saludo que se usará si no tienes otros programados.

2 Saludos de Llamadas Perdidas

Un saludo específico se puede usar para llamadas perdidas. (Por ejemplo, "Actualmente no estoy disponible...")

3 Saludos para Línea Ocupada

Un saludo específico se puede usar para cuando tu línea esté ocupada. (Por ejemplo, "Me encuentra ocupado en este momento...")

5 Saludo por Ausencia Prolongada

Este saludo toma prioridad sobre los demás cuando se activa. Esta opción te permite recibir mensajes durante tu ausencia.

6 Saludo con Nombre Grabado

Utiliza esta opción para grabar tu nombre y usarlo como saludo general.

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 6 12/22/10 2:50:23 PM

Configuraciones - Listas de Distribución

Oprime 4 desde Menú Principal para acceder de buzón y sus configuraciones. Una de éstas es la Lista de Distribución. Oprime 1 fdesde el Menú de Configuraciones para accederla. Aquí puedes crear, modificar y borrar listas de distribución. Una lista de distribución podría consistir de un grupo de contactos frecuentes.

Puedes crear hasta 10 listas de distribución con hasta 15 números de teléfono cada uno. Luego de acceder el menú de las Listas de Distribución, oprime el número que corresponde a la función que deseas. Nota: Números externos no se pueden incluir en las listas de distribución.

Para entrar el menú: Main + 4 + 1

Si no has creado ninguna Lista de Distribución:

1 Crear una Lista de Distribución
Ahora puedes crear una Lista de Distribución.

2 Opción para Salir de una Lista de Distribución
Esta función te regresa a las Configuraciones del Buzón.

Si ya has creado una lista de distribución:

1 Para editar una Lista de Distribución
Te da acceso para editar tus listas. Las siguientes claves te guiarán durante el proceso.

- 1 Añade un nuevo miembro
- 2 Borrar un miembro
- 3 Borrar la lista
- 4 Escuchar cada miembro
- 5 Darle un nuevo nombre a una lista

2 Para Crear una Lista Nueva
Oprime 2 para crear una nueva lista de distribución.

- Entra un número de identificación, entre 1 y 99.
- Graba un nombre específico para cada lista de distribución

3 Para Escuchar Todas las LIstas
Oprime 3 para escuchar las listas actuales que creaste.

Configuraciones - Notificaciones

Este menú te permite crear diferentes notificaciones, como preferencias para programar un número externo ("outdial") de notificación, configuar la opción de buscapersonas y crear un calendario de notificaciones. Desde el Menú de Notificaciones, personaliza tus notificaciones y sus envíos con los siguientes códigos:

Para llegar al Menú de Notificaciones
Main + 4 + 4

1 Preferencias para Notificaciones
This is the gateway to the notification preferences:

Oprime 2 para activar/desactivar notificaciones de números externos.

Oprime 3 para activar/desactivar notificaciones de buscapersonas.

Oprime 5 Oprime 5 para activar/desactivar notificaciones de email.

2 Números Externos ("Outdial Numbers")
Esta notificación llama a un número designado por ti para alertarte de un correo de voz nuevo y te permite revisarlo. Si no has configurado un número "outdial", entralo ahora. Si uno ya existe, favor de cambiarlo.

3 Para Configurar la Opción de Buscapersonas
Para accedar las configuraciones de buscapersonas:

Oprime 1 para entrar el número de buscapersonas que usarás.

Oprime 2 para entrar el PIN.

Oprime 3 para entrar el número de proveedor del buscapersonas.

5 + 1 Calendario
Escoge entre Normal o Prioridad Urgente y luego selecciona:

1 para utilizar el número "outdial" original .

2 para configurar un número "outdial" adicional.

Then enter the days and time to receive outdial notifications

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 7 12/22/10 2:50:23 PM

5 + 2 Calendario para Notificaciones de Buscapersonas

Escoge entre Normal y Prioridad Urgente y luego entra el día y la hora que te gustaría recibir mensajes de buscapersonas.

1 + 5 Notificaciones de Email

Puedes añadir una dirección de email para recibir notificaciones de Correo de Voz por email. Oprime 5 desde el Menú de Notificaciones para activar/desactivar notificaciones por email. Al estar activo, recibirás una notificación por email cuando recibas un correo de voz nuevo.

6 Edita/Revisa tu Calendario

Te permite añadir o borrar el calendario de notificaciones actual.

Oprime 1 para "Outdial" o 2 para Buscapersonas.

Ahora oprime 1 para borrar el calendario o 2 para escuchar el próximo calendario.

Oprime 1 to delete the schedule or 2 to hear the next schedule.

Tono de Marcar Intermitente

Un tono de marcar intermitente se activará para el número de teléfono primario cuando haya un mensaje nuevo. Dicho tono se desactiva al revisar todos tus mensajes.

Configuraciones - Administración de Mensajes

Estas configuraciones te permiten personalizar la forma que escucharás tus mensajes al hacer login. Ofrece opciones para escuchar el preámbulo de un mensaje o el mensaje entero, y cómo administrar y revisar mensajes urgentes. Oprime el botón correspondiente abajo desde el Menú para realizar cambios.

Para llegar este Men:

Main + 4 + 5

1 Mensajes Urgentes

Activa/desactiva tus mensajes urgentes primero desde tu lista de mensajes. El sistema te dejará saber el estatus actual de esta configuración.

Oprime 1 para cambiar el estatus o 2 para dejarlo sin cambios.

2 Mensajes Automáticos

Puedes activar/desactivar escuchar automáticamente tus mensajes nuevos luego de hacer login. El sistema te dejará saber el estatus actual de esta configuración.

Oprime 1 para cambiar el estatus o 2 para dejarlo sin cambios.

3 Opciones para la Reproducción de Mensajes

Para reproducir un mensaje:

Oprime 1 para reproducir sólo el inicio del mensaje

Oprime 2 para reproducir sólo el grueso del mensaje.

Oprime 3 para reproducir el inicio junto al mensaje entero.

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 8 12/22/10 2:50:24 PM

Configuraciones - Confirmar Mensajes Borrados

Oprime 4 desde el Menú Principal para acceder las configuraciones el Buzón, y luego oprime 9 para Borrar y Confirmar un mensaje. Estas configuraciones te permiten escoger si recibirás una confirmación luego de borrar un mensaje.

Para llegar a este menú:
Main + 4 + 9

Al acceder este menú, se anunciará el estatus de la configuración existente:

Oprime 1 para configurar la otra opción.

Oprime 2 para mantener la configuración actual.

Cómo Administrar Llamadas que Entran

Este menú te permite utilizar tu Buzón Grupal (Extensión) y la función del Buzón Multi Línea. Un "Buzón Grupal" o "Buzón Familiar" también se conocen como una Extensión. Así puedes tener hasta 4 buzones secundarios para otros usuarios, si es necesario.

Números de Multilínea te permiten tener múltiples números de teléfono conectados al mismo buzón de correo de voz. Puedes tener hasta 5 números multilínea que se conecten al mismo correo de voz desde cada número. Oprime el botón correspondiente desde el Menú para Administrar Llamadas Nuevas para cada función. Favor de llamar a Cox para crear Buzones Grupales o Números Multilínea.

Para llegar a este menú:
Main + 6

2 Configuraciones para Buzones Grupales
Para configurar tu buzón grupal:

Press 1 to enable/disable group mailbox.

4 Para configurar llamadas entrantes
Para configurar tu número multilínea secundario para llamadas que entran:

Oprime 1 para cambiar las configuraciones de Saludo para el buzón correspondiente al número multilínea secundario.

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 9 12/22/10 2:50:24 PM

Cómo Escuchar Mensajes Salientes

Este menú te permite ajustar tus mensajes salientes, como recordatorios o mensajes que se enviarán en una fecha futura. Oprime el botón correspondiente abajo, desde el Menú para Administrar Llamadas Nuevas para utilizar una función específica.

Para llegar a este menú:
Main + 7

1 Recordatorios
Para configurar tus recordatorios:

1 para programar un recordatorio.

Oprime 1 para establecer un recordatorio por única vez, entra el mes y día que se enviará, luego graba tu mensaje

Oprime 2 para establecer un recordatorio diario y luego:

- Oprime 1 para establecer un recordatorio diario.
- Oprime 2 para establecer un recordatorio durante días laborable.
- Oprime 3 para establecer un recordatorio diario durante fines de semana.

Entra la hora y el minuto para envío (1=AM, 2=PM). Confirma oprimiendo 1 y graba tu mensaje. Puedes confirmar o regrabar como sea necesario.

2 para configurar un recordatorio existente.

Luego 1 para configurar recordatorios por única vez.

- Oprime 1 para escuchar el recordatorio
- Oprime 2 para reprogramar un recordatorio
- Oprime 3 para regrabar un recordatorio
- Oprime 4 para cancelar un recordatorio
- Oprime # para continuar al siguiente recordatorio

Oprime 2 para establecer recordatorios diarios.

- Oprime 1 para escuchar el recordatorio
- Oprime 2 para reprogramar un recordatorio
- Oprime 3 para regrabar un recordatorio
- Oprime 4 para cancelar un recordatorio
- Oprime # para continuar al siguiente recordatorio

2 Revisión y Envío de Mensajes Futuros
Para configurar el Envío de Mensajes Futuros:

1 para mantener las configuraciones actuales

2 para escuchar un mensaje

3 para regrabar un mensaje

4 para reprogramar un mensaje

6 para cancelar el envío

8253 Cox Res User Manual SPAN.indd 10 12/22/10 2:50:24 PM